



# KOM IGÅNG MED DIN ANSLUTNING

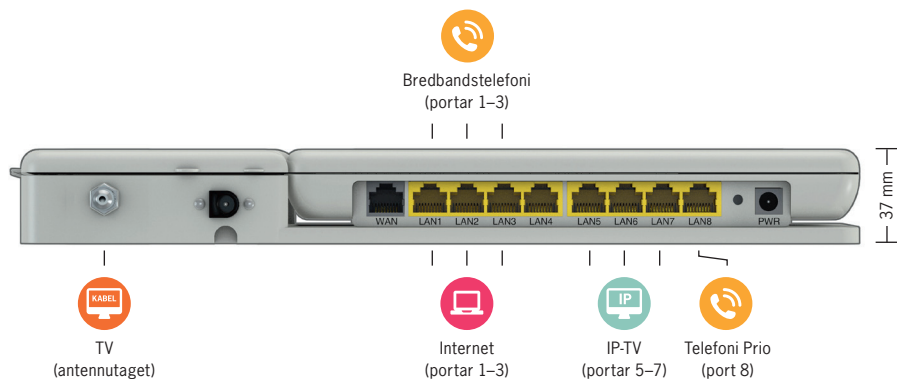
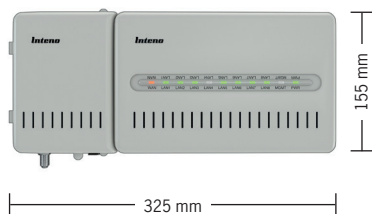
## INSTRUKTION OM STADSNÄTET



# TIPS OCH RÅD OM HUR DU KOMMER IGÅNG MED DIN ANSLUTNING

## Mediaboxen är på plats

Nu har vi installerat din mediabox. Hit kommer signalen för internet, TV och telefoni och det är här du kopplar in dina tjänster. Tänk på att varje port i mediaboxen är avsedd för en viss tjänst. Var noggrann med att koppla rätt så att din anslutning kommer igång som den ska. I bilden nedan ser du hur du ska koppla.



## Internet

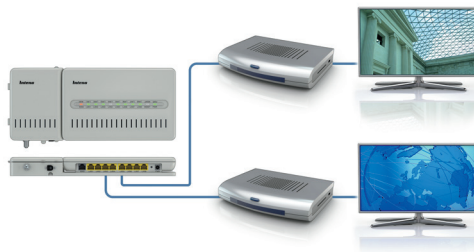
Har du internet kan du koppla in din dator direkt till din mediabox. Men av säkerhetsskäl rekommenderar vi att du använder dig av en router. Du kan koppla en eller flera datorer till routern som i sin tur kopplas till rätt port i mediaboxen. En router kan du köpa hos de flesta elektronikhandlare. Om du vill surfa trådlöst ska du ha en trådlös router.



### Kabel-TV

För att koppla in kabel-TV ska du utgå från antennuttaget på mediaboxen. Du måste använda en kabel med f-kontakt. För att få fler uttag för kabel-TV kan du använda dig av befintligt kabel-TV-nät i huset. Vi rekommenderar dig att kontakta en kabel-TV-installatör för att mäta signalen och få bästa möjliga bild, eller om du eventuellt vill bygga ett kabel-TV-nät i huset. Hör av dig till oss så förser vi dig med kontaktuppgifter.

---



### IP-TV

Har du IP-TV ska du ha en digitalbox till varje enskild TV. Den får du av din tjänsteleverantör. Koppla digitalboxen till rätt port i din mediabox. Koppla sedan in din TV till digitalboxen. Du som vill ha fler uttag för IP-TV behöver en switch (ej bredbandsrouter) som du kan köpa av oss.

---



### Bredbandstelefonti och Telefonti Prio

Koppla en telefonidosa till rätt port i din mediabox, se förklaring på vänster sida. Telefontidosan får du av din tjänsteleverantör. Koppla sedan din telefon till telefonidosan. Vill du ha fler uttag för telefoni behöver du en telefonsplitter (ej bredbandsrouter) som du kan köpa hos de flesta elektronikhandlare.

# INFORMATION OM LEVERANTÖRER OCH TJÄNSTER

För att komma igång med din anslutning måste du beställa tjänster. Det finns flera olika sätt för dig att få hjälp och beställa de tjänster du önskar. Nedan kan du läsa om de olika alternativen.

## Beställ tjänster hos leverantören

Samtliga tjänsteleverantörer hittar du på [karlstadsnat.se](http://karlstadsnat.se) under **Tjänster**. Där hittar du information om deras tjänster, erbjudanden och kontaktuppgifter. Hör av dig till respektive leverantör för att beställa en tjänst.

## Aktivera internet via vår portal

Vill du bara beställa en **internettjänst** så rekommenderar vi att du gör det genom vår **aktiveringsportal**. Efter att du har kopplat in din dator till uttag 1–3 i mediaboxen, starta datorn och öppna en webbläsare. Du kommer direkt till portalen där du får instruktioner om hur du kan beställa en internettjänst och komma igång med den direkt. Kommer du inte direkt till portalen kan du försöka surfa in på någon sida så ska du komma rätt.

## Hjälp att beställa

Som ny kund kan du nyttja vår **kom igång-hjälp** för att få hjälp att välja och beställa tjänster. Vill du ta del av detta kan du ringa eller maila vår kundtjänst, du hittar kontaktuppgifter längre ner.

## Har du frågor?

Är något oklart gällande din anslutning är du välkommen att höra av dig till vår kundtjänst på **054-540 74 00** eller [kundservice.stadsnat@karlstad.se](mailto:kundservice.stadsnat@karlstad.se). För felanmälan ska du kontakta din tjänsteleverantör.



## EL & STADSNÄT

Karlstads El- och Stadsnät AB. 651 84 Karlstad.  
Besöksadress: Orrholmsgatan 15. Tel: 054-540 74 00.  
[kundservice.stadsnat@karlstad.se](mailto:kundservice.stadsnat@karlstad.se) | [www.karlstadsnat.se](http://www.karlstadsnat.se)