



Karlstads El- och Stadsnät AB

## Allmänna villkor gällande fiberanslutning för bostadsfastighet

### Om Karlstads El- och Stadsnät AB

Karlstads El- och Stadsnät AB bygger ett optiskt fibernät för bredbandstjänster i Karlstads kommun. Nätet är öppet vilket betyder att slutanvändaren kan välja olika bredbandstjänster bland konkurrerande tjänsteleverantörer. Karlstads El- och Stadsnät AB ansvarar för att projektera, planera och ansluta fastigheter till fibernätet samt ansvarar för driften av nätet och kontrakterar tjänsteleverantörer.

### Benämningar

"Leverantören" avser Karlstads El- och Stadsnät AB, org.nr 556527-6739.

"Fastighetsägaren" avser alltid nuvarande fastighetsägare, oavsett om fastigheten byter ägare före, under, eller efter att fiberanslutning genomförts. "Karlstads stadsnät" eller "stadsnätet" avser det fibernät som Leverantören äger och som Fastighetsägaren ansluts till.

"Beställningsformuläret" avser det formulär (Beställning av fiberanslutning till bostadsfastighet) som Fastighetsägaren skickar in till Leverantören.

"Mediabox" avser den tekniska utrustning som tar emot fibersignalen till respektive anslutet hushåll.

### Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för fibersanslutning för enskilt bruk. För tjänster som erbjuds via Karlstads stadsnät tecknar kunden/fastighetsägaren ett separat avtal med tjänsteleverantör. Genom detta avtal kommer kunden/fastighetsägaren och Karlstads El- och Stadsnät AB överens om villkoren för fiberanslutning till fastigheten. Avtalet mellan parterna utgörs av Beställningsformuläret för bostadsanslutning till stadsnätet, beställningsbekräftelse och dessa Allmänna villkor.

Beställning görs på sätt som Leverantören anvisar och är bindande. Avtal ska anses ingånget när Leverantören har bekräftat beställningen eller, om detta sker tidigare, när installationen är färdig för användning.

### 1. Leveransens omfattning

- 1.1. Avtalet avser indragning och anslutning av optisk fiberkabel från fastighetens tomträn till leveranspunkt som Fastighetsägaren anvisar på fastigheten. För att kunna nyttja levererad fiberanslutning krävs att Fastighetsägaren tecknar avtal om önskad tjänst med en tjänsteleverantör.
- 1.2. Om Leverantören ej meddelat att fiberanslutning kommer att genomföras inom ett år från detta avtals undertecknande äger Fastighetsägaren rätt att annullera avtalet.
- 1.3. Om Leverantören inom ett (1) år efter att avtalet ingåtts har meddelat Fastighetsägaren om när fiberanslutningen kommer att påbörjas äger Fastighetsägaren inte rätt att annullera avtalet. Fastighetsägaren blir då betalningsskyldig för det belopp som avtalats enligt beställningsformuläret, oavsett om fiberanslutningen genomförts eller ej.
- 1.4. Vid anslutning till fibernätet utgår näthyra. Fastighetsägaren är skyldig att betala näthyra omedelbart i samband med driftsättning. För näthyrens pris, se punkt 4.1. samt 4.6.
- 1.5. Fastighetsägaren har rätt att säga upp avtalet beträffande näthyra med sex (6) månaders uppsägningstid. För återaktivering efter uppsagd näthyra tar Leverantören ut en avgift, läs mer på [karlstadsnat.se/kostnadfiberarbeten](http://karlstadsnat.se/kostnadfiberarbeten). Väljer Fastighetsägaren från början att inte aktivera sin anslutning tar Leverantören även då ut en avgift när anslutningen ska aktiveras.
- 1.6. Om en part efter (fullgjord) anslutning bryter mot bestämmelserna i detta avtal får den andra parten säga upp avtalet avseende näthyra till omedelbart upphörande. Sådan uppsägning skall föregås av

minst en resultatlös skriftlig erinran med tio (10) dagars tid för rättelse, om det kan ske.

### 2. Leverantörens åtaganden

För att få en effektiv anslutning åtar sig Leverantören följande i samband med fiberanslutningen till Karlstads stadsnät:

- 2.1. Leverantören förlägger optisk fiberkabel från ingravningspunkt i tomrörskanalisation i tomtmark.
- 2.2. Leverantören ansvarar för håltagning, kabelskydd, genomföring och tätning av fiberkabeln i fastighetens yttervägg ovan mark.
- 2.3. Leverantören monterar aktiv utrustning, så kallad mediabox, i anslutning till håltagningen. Önskar Fastighetsägaren att mediaboxen placeras på annat ställe än i anslutning till håltagningen ansvarar Fastighetsägaren för dragning av fastighetsnät. Vid anslutning av fler än en bostad inom fastigheten monteras en mediabox per bostad.

### 3. Fastighetsägarens åtaganden

För att få en effektiv anslutning åtar sig Fastighetsägaren följande i samband med fiberanslutningen till Karlstads stadsnät:

- 3.1. Fastighetsägaren ska ansvara för att det vid meddelad leveranstidpunkt färdigställts schakt på tomtmark (30–40 cm djup) mellan anvisad ingravningspunkt och avsedd genomföring i byggnad. Fastighetsägaren ska i schaktet lägga ner tomrörskanalisation som Leverantören avlämnat.
- 3.2. Om Fastighetsägaren valt att låta en utomstående entreprenör, d.v.s. ej Karlstads El- och Stadsnät AB, sköta tomtschakt, ansvarar Leverantören ej för detta. Villkor och betalning gällande tomtschakt hanteras i samråd mellan Fastighetsägaren och entreprenören som utför arbetet.
- 3.3. Fastighetsägaren ska markera var på byggnaden håltagning ska ske. Mediabox monteras av Leverantören i anslutning till håltagningen. Eluttag ska finnas inom en (1) meter från mediaboxens placering. Fastighetsägaren ansvarar för att håltagning sker på ett lämpligt ställe där inte el- eller vattenledningar skadas, uppstår trots detta liknande skada vid håltagning ansvarar Fastighetsägaren för återställning.
- 3.4. Efter driftsättning av fiberanslutningen är Fastighetsägaren ägare av mediaboxen och ansvarar för att den inte skadas. Om mediaboxen behöver lagas eller bytas ut bekostar Fastighetsägaren ny utrustning samt arbete, om inget annat överenskommes.
- 3.5. Fastighetsägaren ska ge Leverantören tillträde till mark och lokaler i sådan utsträckning att Leverantören kan fullfölja fiberanslutningen. Fastighetsägaren ska också se till att arbetet inte hindras på grund av blockerande möbler, ledningar, övriga föremål eller dylikt, samt även i övrigt vara Leverantören behjälplig med förberedelser inför arbetet med installationen.
- 3.6. Fastighetsägaren garanterar att avtalet godkänts av fastighetens samtliga lagfarna ägare.
- 3.7. Skulle fastigheten byta ägare före, under eller efter anslutningen följer ägandet av fastighetens fiberanslutning med till den nya fastighetsägaren. Fastighetsägaren ansvarar för att informera efterföljande fastighetsägare om fiberanslutningen, samt delge denne de Allmänna villkoren. Tvist om betalning av anslutningsavgiften mellan nuvarande och kommande fastighetsägare hanteras inte av Leverantören. Faktura för

anslutningsavgiften skickas, om inte Fastighetsägaren informerat Leverantören om annat, till personen som undertecknat beställningsformuläret.

- 3.8. Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på dennes utrustning kan komma att ändras för att Fastighetsägaren ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantör.
- 3.9. Önskar Fastighetsägaren att bygga ett fastighetsnät ansvarar inte Leverantören för detta. Fastighetsägaren ansvarar och bekostar själv för eventuell dragning av fastighetsnät. För villkor gällande fastighetsnät vid flerbostadshus, se punkt 4.2.
- 3.10. För det fall då, av Fastighetsägaren ansluten, utrustning kan antas förorsaka störningar i stadsnätet, annans till stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för annan användare av stadsnätet, är Fastighetsägaren skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.
- 3.11. Fastighetsägaren ska på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka utrustning som är ansluten till stadsnätet. Sådan undersökning ska, om Fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med Fastighetsägaren.
- 3.12. Fastighetsägaren, eller den som av Fastighetsägaren givits möjlighet att använda fiberanslutningen, får inte göra obehörigt intrång i anslutna nät- och datorresurser, varken Leverantörens eller annans, samt inte obehörigt förstöra eller förvanska information i nätet. Fastighetsägaren ska i övrigt följa gällande lagstiftning.
- 3.13. Om Fastighetsägaren efter påpekande inte så snart det är möjligt korrigerar överträdelse har Leverantören rätt att stänga fiberanslutningen och säga upp avtalet med omedelbar verkan. Leverantören har rätt till ersättning om överträdelsen från Fastighetsägaren har skett genom grov oaktsamhet.
- 3.14. Leverantören äger rätt att utan förvarning koppla bort Fastighetsägarens fiberanslutning om misstanke föreligger att Fastighetsägarens utrustning eller agerande kan påverka tredje man.

#### 4. Kostnad och betalningsvillkor

- 4.1. Fastighetsägaren betalar kostnaden för fastighetens fiberanslutning mot faktura med den summa som angetts på beställningsformuläret. Fastighetsägaren betalar därefter 60 kronor per månad i näthyra, som faktureras var fjärde månad eller med det tidsintervall som Leverantören annars bestämmer. För näthyrens villkor se punkt 1.4.
- 4.2. För fastigheter med fler hushåll tillkommer en kostnad på 4.000 kronor per ytterligare hushåll upp till högst sex (6) hushåll. Priset gäller enbart hushåll (lägenheter) som ingår i en och samma huskropp. För fler anslutningar inom samma fastighet, som är fördelat på två eller flera huskroppar, görs en individuell prisuträkning av Leverantören. Fiber och mediabox(ar) till varje extra hushåll ingår i anslutningspriset. Kanalisation till varje hushåll faller dock under fastighetsägarens ansvar, så även all övrig dragning av fastighetsnät.
- 4.3. Beställningsformuläret måste vara Leverantören tillhanda senast ett år efter formulärets utskriftsdatum för att aktuellt erbjudande ska gälla, förutsatt att inget annat angivits på beställningsformuläret.
- 4.4. I avtalet angivna priser innefattar mervärdeskatt.
- 4.5. Om Fastighetsägaren inte betalar fakturerat belopp trots påminnelse har Leverantören rätt att stänga Fastighetsägarens fiberanslutning utan förvarning. Detta gäller vid utebliven betalning av anslutningsavgift, näthyra samt övriga avgifter som kan förekomma i samband med anslutningen.
- 4.6. Leverantören har rätt att ändra priset för näthyran men är då skyldig att meddela Fastighetsägaren om minst tre månader före det att höjningen träder i kraft.

- 4.7. Fastighetsägaren godkänner att kreditupplysning görs samt medger att personuppgifter lagras och administreras med automatisk databehandling så att Leverantören kan fullgöra och administrera sina skyldigheter enligt avtalet.
- 4.8. Fastighetsägaren är skyldig att, i enlighet med punkt 3.7, meddela Leverantören om faktureringsadressen ändras. Fastighetsägaren är även skyldig att meddela Leverantören om fakturering ska övergå till en annan person, exempelvis vid flytt.
- 4.9. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.
- 4.10. Fastighetsägaren medger, efter anslutning till Karlstads stadsnät, att uppgifter lämnas ut till tjänsteleverantörer i service- och marknadsföringsändamål med till exempel erbjudanden om tjänster.

#### 5. Personuppgifter

De personuppgifter Fastighetsägaren lämnar till Leverantören behövs för att hantera stadsnätsanslutningen samt hantera kunder gällande el- och stadsnät. Leverantören hanterar Fastighetsägarens uppgifter med stöd av gällande dataskyddslagstiftning och den lagliga grunden "Ett avtal med den registrerade måste kunna fullgöras".

Det är Leverantören som är personuppgiftsansvarig för uppgifterna. Leverantören har kvar Fastighetsägarens uppgifter den tid som behövs för att Leverantören ska kunna uppfylla sina skyldigheter. Mer information om hur Leverantören hanterar personuppgifter, vilka rättigheter som finns samt kontaktuppgifter till Leverantören finns på [karlstadsnat.se/personuppgifter](http://karlstadsnat.se/personuppgifter).

#### 6. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare med sex (6) månaders uppsägningstid.

Part äger rätt att häva avtalet om den andra parten begär väsentligt kontraktsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar. Sådana omständigheter som ger Leverantören rätt att stänga fiberanslutningen enligt punkt 3 samt 4 ska alltid anse utgöra väsentligt kontraktsbrott.

Vid avtalets utgång eller vid förtida upphörande åtar sig Leverantören att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisation, kabel och fiberutrustning, samt övrig tillhörande installation. Fastighetsägaren ska i det fall önskemål finns om demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas. Leverantören har i detta fall rätten att inom tio (10) dagar utföra demonteringen, kostnadsfritt, och utan krav på ersättning från Fastighetsägaren.

#### 7. Övrigt

Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra i villkoren för avtalet. Sådan ändring måste skriftligen godkännas av Fastighetsägaren.

Leverantören äger rätt att utan Fastighetsägarens samtycke överlåta avtalet. Den till vilken avtalet överläts övertar Leverantörens samtliga rättigheter och skyldigheter enligt avtalet.

Twist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på Fastighetsägarens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Leverantören förbinder sig att rätta sig efter ett eventuellt utslag från Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan även prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

Om prövning av tvist sker i någon av de ovan nämnda instanserna får indrivning av den skuld som tvisten gäller inte ske förrän tvisten är slutligt avgjord.