



## TESTA TJÄNSTEKOLLEN!

Att det finns många olika tjänster att välja bland är såklart jättebra, men det kan också innebära att det blir svårt att välja. Tjänstekollen hjälper dig med detta!

På [karlstadsnat.se/tjanstekollen](http://karlstadsnat.se/tjanstekollen) kan du testa vilka behov du har av internet, tv och telefoni – en personlig vägledning när du ska beställa tjänster, helt enkelt.



**EL & STADSNÄT**

Karlstads El- och Stadsnät AB. 651 84 Karlstad.  
Besöksadress: Orrholmsgatan 15. Tel: 054-540 74 00.  
[kundservice.stadsnat@karlstad.se](mailto:kundservice.stadsnat@karlstad.se) | [www.karlstadsnat.se](http://www.karlstadsnat.se)

Maj 2018

# KOM IGÅNG MED DIN ANSLUTNING

## BRA ATT VETA FÖR DIG SOM ÄR NY I NÄTET



# BESTÄLL TJÄNSTER

För att komma igång med din anslutning behöver du beställa tjänster. Här kan du läsa om hur du gör det på enklast vis!

## Besök tjänsteportalen

På [karlstadsnat.se/tjanster](http://karlstadsnat.se/tjanster) finns hela vårt tjänsteutbud. Där hittar du aktuella erbjudanden, kontaktpuppgifter till tjänsteleverantörerna samt information om hur du beställer.



## Aktivera internet på egen hand

Du kan välja att självaktivera en internet-tjänst genom att koppla in en dator i någon av LAN-portarna på mediaboxen. Se till att din dator inte är ansluten till något annat nätverk, exempelvis ett trådlöst. När du öppnar en webbläsare ska du automatiskt komma till tjänsteportalen, om inte kan du prova att surfa in på en valfri webbsida. När du är inne på portalen följer du anvisningarna, väljer den internet-tjänst du vill ha och aktiverar den. Tjänsten ska sedan vara igång inom några minuter.



## Kom igång-hjälp

Som ny i nätet kan du ta del av vår Kom igång-hjälp. Du kan få hjälp med att välja tjänster som passar just dig, hjälp med att beställa samt få hjälp med att koppla in eventuell utrustning som router eller tv-box. Kom igång-hjälpen erbjuds via våra kollegor på **Bredbandshjälp** och ingår i anslutningspriset! Du når Bredbandshjälp på **054-444 00 10**.

## Driftinformation och felanmälan

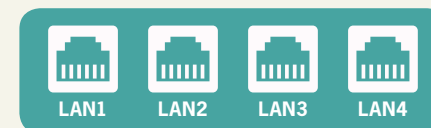
Om något problem skulle uppstå ska du alltid börja med att se över din egen utrustning. Börjar routern bli gammal? Är det kanske någon kabel som är sliten eller glappad? Löser inte det problemet ska du i första hand alltid felanmäla till din tjänsteleverantör.

Skulle vi ha något känt fel i stadsnätet uppdaterar vi med information så snart vi kan på vår webb, [karlstadsnat.se/driftinfo](http://karlstadsnat.se/driftinfo).

# KOPPLA RÄTT

## Anslut till mediaboxen

Det är via mediaboxen som signalen för internet, tv och telefoni kommer. Din mediabox har ett antal numrerade LAN-portar som du med nätverkskabel ansluter utrustning för internet, ip-tv och telefoni.



Olika mediaboxar kan ha olika antal LAN-portar.



## Internet

För att använda internet rekommenderar vi att du använder en router. Du kan koppla en eller flera datorer till routern som i sin tur kopplas till valfri LAN-port på mediaboxen. En router kan du köpa hos de flesta elektronikhandlare. Om du vill surfa trådlöst behöver du en trådlös router.



## Ip-tv

Har du ip-tv behöver du ha en digitalbox till varje enskild tv. Digitalboxen levereras av din tjänsteleverantör. Anslut digitalboxen till valfri LAN-port på din mediabox. Koppla sedan din tv till digitalboxen.



## Kabel-tv

För att koppla in kabel-tv ska du utgå från antennuttaget (d.v.s. inte någon LAN-port) på mediaboxen. Du behöver använda en kabel med F-kontakt. För att få fler uttag för kabel-tv kan du använda dig av eventuellt befintligt kabel-tv-nät i huset.



Antennuttaget för kabel-tv är runt och ansluts med F-kontakt.

**OBS! Alla har inte kabel-tv via stadsnätet, exempelvis vissa lägenheter.**



## Telefoni

Anslut en telefonidosan till valfri LAN-port på din mediabox. Telefonidosan levereras av din tjänsteleverantör. Koppla sedan din telefon till telefonidosan.